



# FORÆLDRE- SAMARBEJDE OG KONFLIKTER

---

August 2025  
Maglegårdsskolen og Tranegårdsskolen  
Stine Duwander Serup

# DAGENS PROGRAM OG AMBITION



- Velkomst og rammesætning
- At forberede "mødet på sporet"  
→ greb og idéer til at minimere konflikter på forældremødet
- At gribe mødet, når det kører af sporet  
→ dialog eller grænsesætning? At håndtere et konfliktfyldt rum
- Tak for i dag

**Samarbejdet er en forudsætning for at lykkes med kerneopgaven – at barnet lærer og trives.**

**Samarbejdet er ikke et mål i sig selv, men en præmis for at lykkes.**

## Styrket Forældredialog

Trivsel i skolen starter med stærke relationer. Vi samarbejder og forstår hinanden, styrker og understøtter hinanden uden for klassen.

**En vision for skolen**

### Gennemfør forløbet her

E-learningkurset taget ca. 30min at gennemfører. Det anbefales at man gennemfører det sammen i teamet.

## Styrket forældredialog E-læring

**START KURSET HER**

# MARKANTE FORÆLDRE

*Forældre med store krav og store følelser – der markerer sig!*

- Stiller krav
- Individuel hensynstagen
- Ønsker dokumentation for læreres og pædagogers til- og fravalg
- Er opdateret på nyeste pædagogik
- Veltalende og velargumenterende

**Ønsker deres barn det bedste!  
Vil gerne være gode forældre.**

Tordrup, R.Y. (2017). *Markante forældre*. Dansk Psykologisk Forlag



# GRUNDLÆGGENDE BEHOV FOR KONTROL

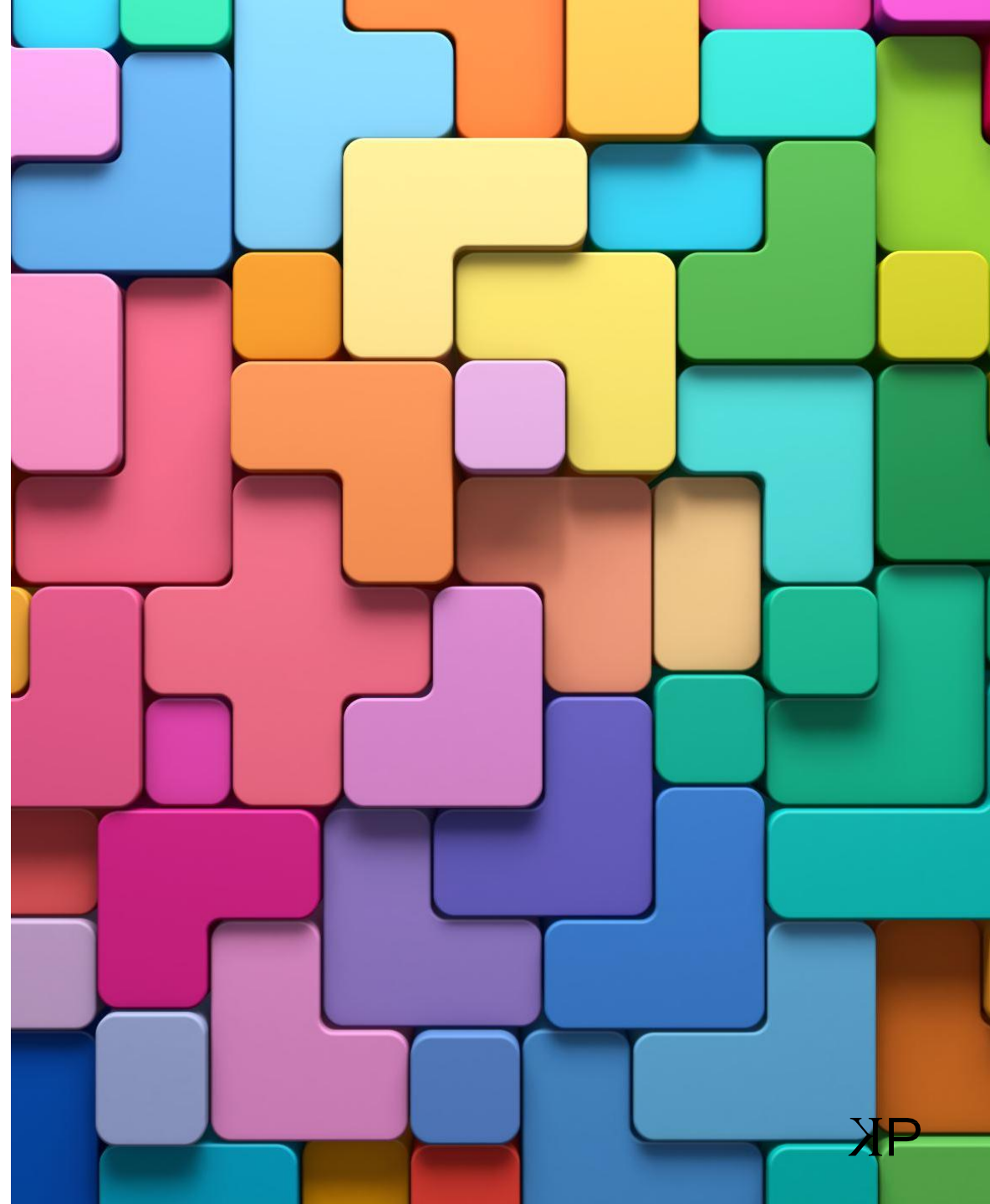
**Indre kontrol** handler om at kunne bevare roen *inde i sig selv*, selvom der sker ting udenfor, som man ikke kan kontrollere.

**Ydre kontrol** er det modsatte af indre kontrol og handler således om at have kontrol over ting *uden for sig selv*.

# AT FORBEREDE ”MØDET PÅ SPORET”

---

Greb og idéer til at minimere konflikter på forældremødet



# FORVENTNINGER TIL SAMARBEJDET

## Tydelig rammesætning af samarbejde:

- Hvornår kan forældre kontakte jer? Og hvordan?
- Hvordan bruger vi AULA?
  - Fx korte beskeder, et ønske om at blive ringet op, hvornår kan man forvente et svar? Uenighed eller information?
- Samarbejde eller serviceorgan?
- Retningslinjer, hvis forældre dukker op uanmeldt og ønsker et møde/samtale?

**Sæt ANKER fra starten af samarbejdet**  
– og genbesøg ved optræk til storm



# FORVENTNINGER TIL SAMARBEJDET

## Tydelig rammesætning af samarbejde:

- Hvornår kan forældre kontakte jer? Og hvordan?
- Hvordan bruger vi AULA?
  - Fx korte beskeder, et ønske om at blive ringet op, hvornår kan man forvente et svar? Uenighed eller information?
- Samarbejde eller serviceorgan?
- Retningslinjer, hvis forældre dukker op uanmeldt og ønsker et møde/samtale?

## Sæt ANKER fra starten af samarbejdet – og genbesøg ved optræk til storm

### Vælg og drøft to og to:

- Er der fælles retningslinjer på skolen? I teamet?
- Hvad vil I mene er de gode svar på spørgsmålene?
- Samarbejde eller serviceorgan?
- Skal der differentieres mellem forældrene? (fx ved svære livssituationer)
- Hvordan håndterer du beskeder på Aula, som begynder med ”Jeg undrer mig over...”



Noter for dig selv, hvad du gerne vil tale videre om med dit team

# FORÆLDREMØDET PÅ SPORET

## – TYDELIG RAMMESÆTNING OG FACILITERING

Hvad skal vi tale om?

Konflikthåndtering

Hvorfor skal vi tale om det?

Fordi konflikter er uundgåeligt mellem mennesker – og hvis vi taler om det i fredstid er vi bedre stillet, når en konflikt stikker hovedet frem

Hvordan skal vi tale om det?

Vi laver en fælles øvelse, hvor alle kommer til orde og derefter skal I tale sammen i små grupper

**Mening** er omdrejningspunktet for at forældrene kobler sig til planen

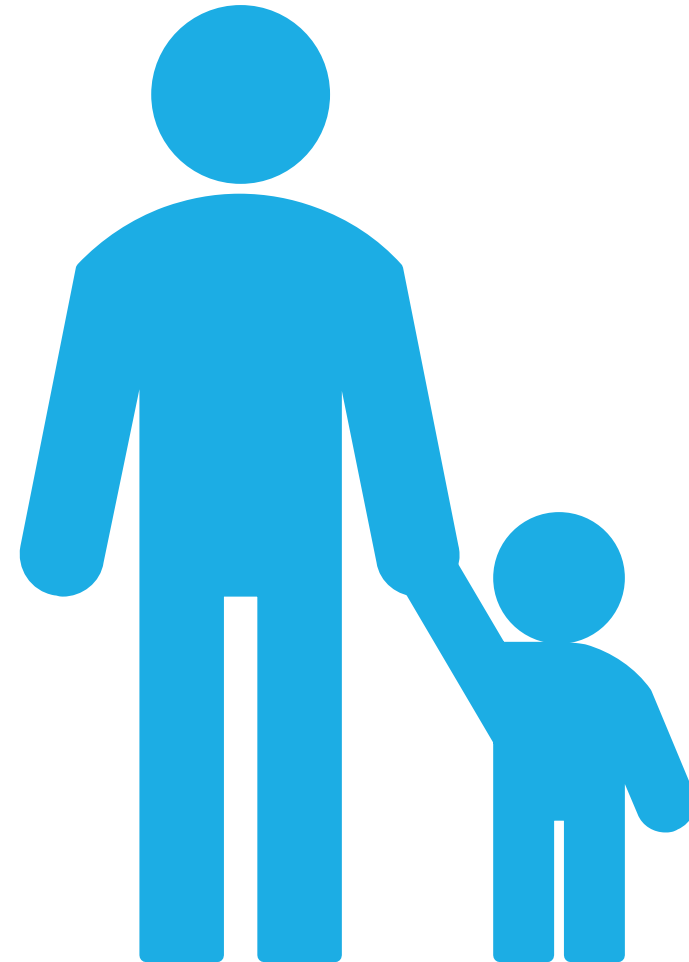
Tjek altid → har I svaret på de her 3 spørgsmål?

Så er der større sandsynlighed for følgeskab!

- Udrette-dagsorden (indhold og form)
- Gamemastermodellen (spil-metaforen) kontrakt, time-out, afrunding
- Dialogisk samtalestrukturer (e-læring): tavs refleksion, think-pair-share, spiralmødet, gi´en – få en, sociometrisk øvelse
- Temapakker fra Red Barnet

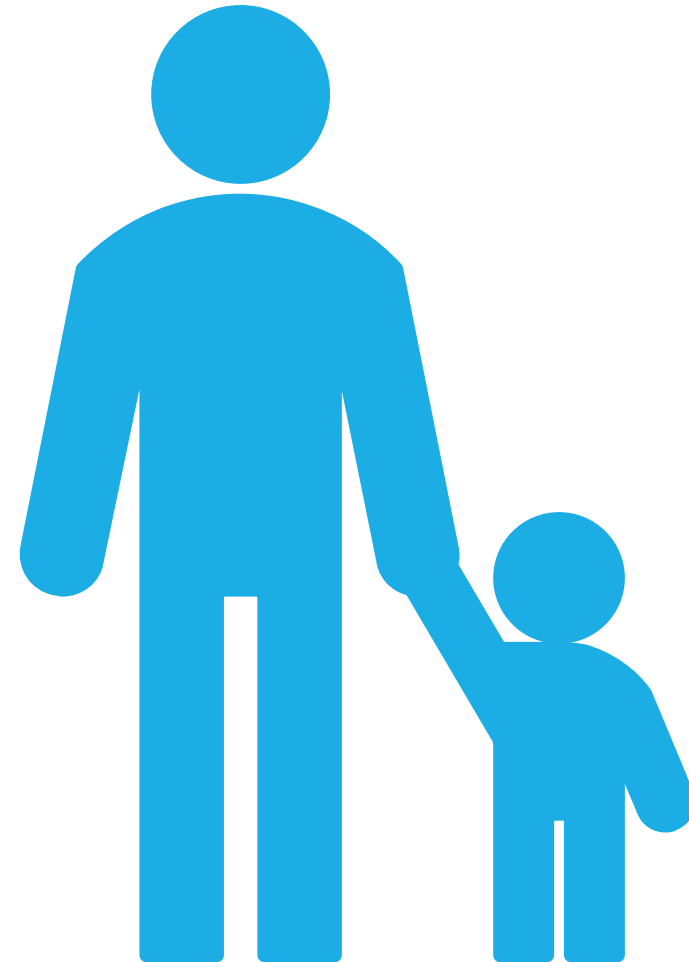
**JA = STÅ OP**  
**NEJ = SID NED**

**Vil du gerne kontaktes (af andre forældre), hvis dit barns adfærd eller en situation med dit barn giver andre anledning til bekymring eller har gjort nogen vred eller ked af det?**



**JA = STÅ OP**  
**NEJ = SID NED**

**Vil du selv kontakte forældrene, hvis et barns adfærd eller en situation med barnet har givet anledning til bekymring eller har gjort nogen vred eller ked af det?**



# TAG KONFLIKTHÅNDTERING OP PÅ ET FORÆLDREMØDE

## Inddrag forældrene ved at lægge op til aktiv vurdering:

- Lav en slide eller skriv på tavlen: **Vil du gerne kontaktes (af andre forældre), hvis dit barns adfærd eller en situation med dit barn giver andre anledning til bekymring eller har gjort nogen vred eller ked af det?**
- Bed forældrene rejse sig, hvis de svarer ja og blive siddende, hvis de svarer nej.
- Du vil formentlig opleve, at de fleste svarer ja. Spørg nogle af dem, hvorfor de svarer, som de gør.
- Lav en ny slide eller skriv på tavlen: **Vil du selv kontakte forældrene, hvis et barns adfærd eller en situation med barnet har givet anledning til bekymring eller har gjort nogen vred eller ked af det?**
- Bed forældrene rejse sig, hvis de svarer ja og blive siddende, hvis de svarer nej.
- Nu vil du formentlig opleve at forældrene har svært ved at beslutte sig og flere bliver siddende. Spørg nogle af dem, hvorfor. Mange vil formentlig sige, at det kan være svært at tage kontakt og man kan føle, at man blander sig unødigt.

## Brug seancen med aktiv vurdering til at konkludere, at det ikke altid er lige nemt.

Men at de fleste forældre typisk gerne vil vide, hvis deres barn har været indblandet i noget. Det vigtige er HVORDAN, man kontakter hinanden, så det ikke opleves som et angreb.

## OPTRAPPER =

Hvis man bebrejder, kritiserer, angriber, vurderer, generaliserer, beskylder, fortolker motiver eller giver skylden

- Du-sprog
- Afbryder
- Virker ligeglad
- Stiller ledende spørgsmål
- Bebrejder
- Er abstrakt
- Fokuserer på fortiden
- Går efter personen

## NEDTRAPPER =

Tager afsæt i egne følelser og oplevelser, respekterer den andens oplevelse, giver plads til andre opfattelser og værdier, tager ansvar

- Jeg-sprog
- Lytter til ende
- Virker interesseret
- Stiller åbne spørgsmål
- Udtrykker sit ønske
- Er konkret
- Fokuserer på nutid/fremtid
- Går efter problemet

**HUSK**  
Det er børnenes konflikt,  
ikke de voksnes.  
Uenige børn, er ikke det  
samme som uenige voksne

# FORÆLDREMØDET PÅ SPORET

## – TYDELIG RAMMESÆTNING OG FACILITERING

- Hvad skal vi tale om?
- Hvorfor skal vi tale om det?
- **Hvordan** skal vi tale om det?

**Mening** er omdrejningspunktet for at forældrene kobler sig til planen

Tjek altid → har I svaret på de her 3 spørgsmål?

Så er der større sandsynlighed for følgeskab!

### HVORDAN?

- Brug jeres didaktisk værktøjskasse
- Dialogisk samtalestrukturer (e-læring): tavs refleksion, think-pair-share, spiralmødet, gi'en – få en, sociometrisk øvelse osv.
- Temapakker fra Red Barnet

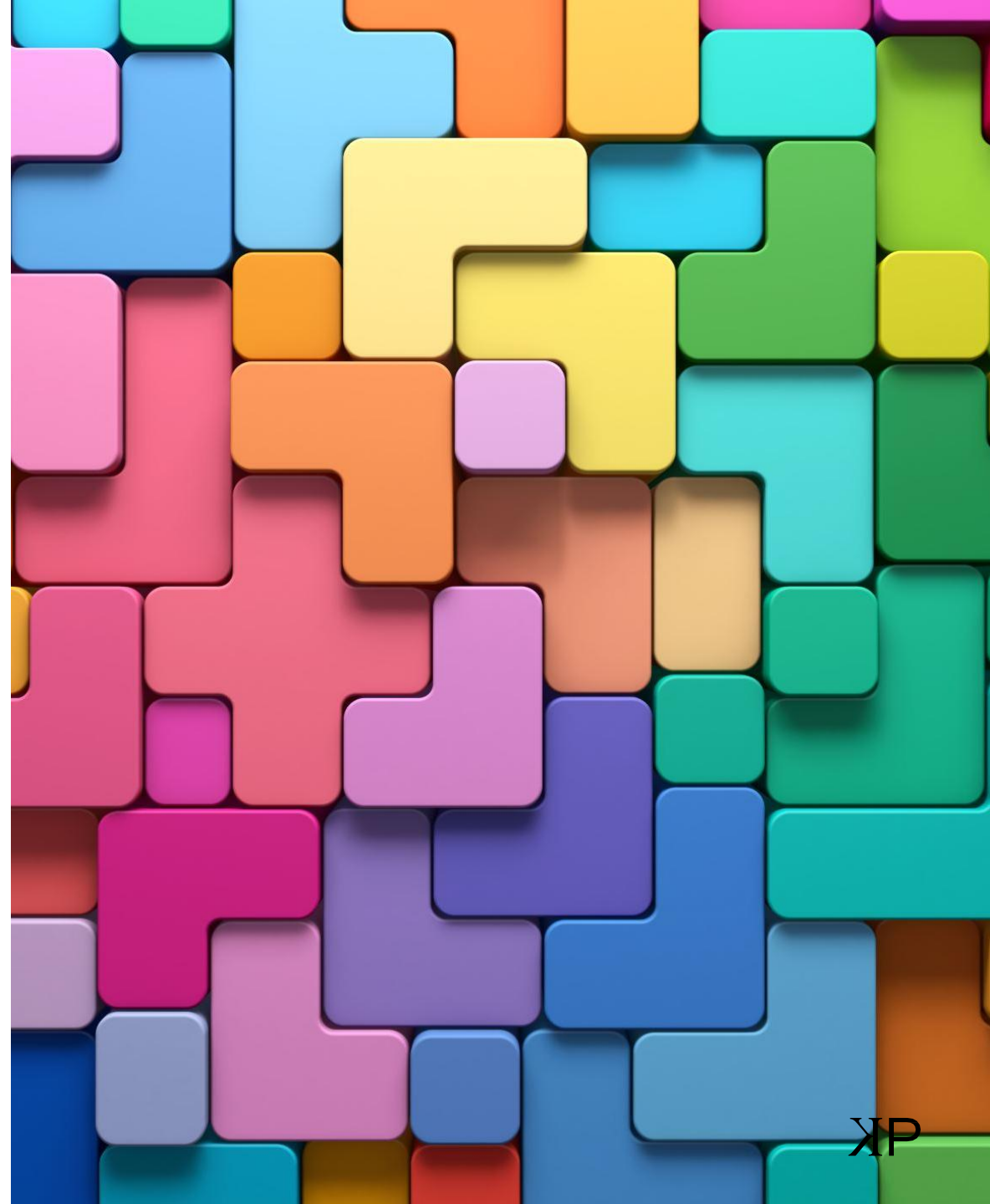
### Overvej i teamet

- Hvordan I får skabt taletid til alle forældre (også de stille)? Hvordan skal forældrene sidde i rummet? Hvem skal være i gruppe sammen osv.
- Hvilke samtalestrukturer/øvelser kan være relevante for jeres årgang?

# AT GRIBE MØDET, NÅR (FØR) DET KØRER AF SPORET”

---

Dialog eller grænsesætning?  
At håndtere et konfliktfyldt rum



# LØSNING ELLER AFGIFTNING?

## - NÅR DER ER OPTRÆK TIL STORMVEJR

### Forældremøde i 6.a

Et af punkterne på dagsordenen er trivsel. I klassen har der blandt andet været udfordringer med klikedannelse, ligesom der løbende er diskussioner om brug af mobiler i skoletiden.

Teamet vurderer derfor, at der er risiko for stormvejr på det kommende møde, hvor forældre med stor sandsynlighed vil give udtryk for deres frustrationer over manglende tiltag ift. mobning, for stor personaleudskiftning mm.

### At få FORMÅLET med mødet på plads:

Skal der være fokus på at finde løsninger eller skal der være plads til at få frustrationer ud?

Risiko for at deltagerne vil have forskelligt fokus → miskommunikation og konflikt

Skriv det tydeligt i mødeindkaldelsen og dagsordenen

# FORÆLDREMØDE I 6.A

a) Velkommen til forældremøde i 6.a

b) ...

c) Klassen trivsel

Vi oplever, at klassens fællesskab er udfordret for tiden. De deler sig i grupper og det påvirker læringsmiljøet. Vi arbejder med fællesskabet i klassen, og vil informere om vores tiltag. Vi vil også gerne høre, hvordan I oplever børnenes fællesskab uden for skolen.

Vi vil gerne have jeres hjælp til at øge sammenholdet i klassen og overskride klikedannelsen. Hvilke gode idéer til arrangement o.l. har I?

d) Klassekassen og indkøb til frikvarter



## Drøftelse i teamet:

Hvordan vil I rammesætte et møde, hvis I fornemmer optræk til storm?

Skal være plads til afgiftning, løsninger eller begge dele?

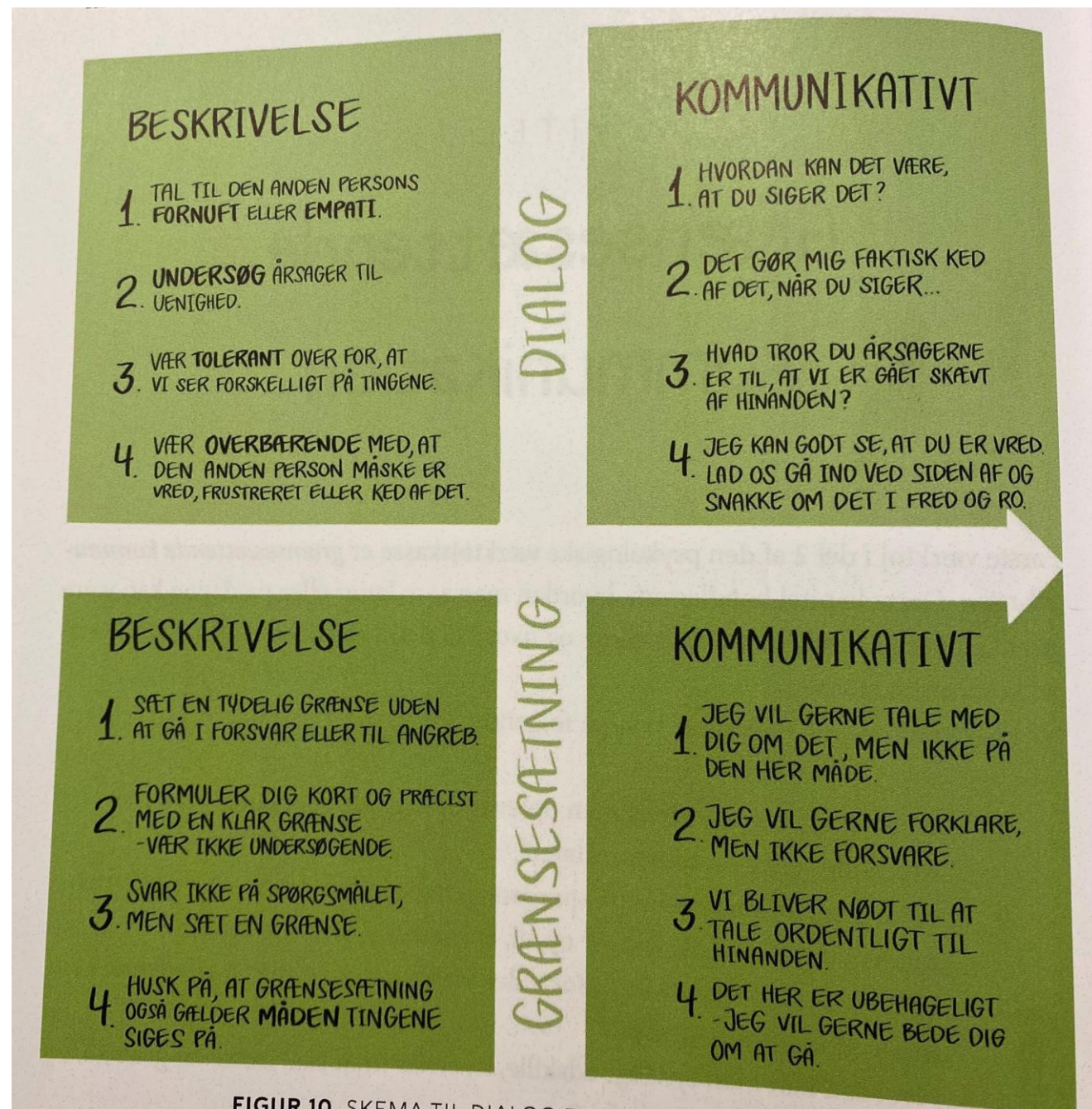
Træk på de gode idéer fra HVAD,  
HVORFOR OG HVORDAN

# DIALOG ELLER GRÆNSESÆTNING

**Dialog** indebære at man er nysgerrig og rummelig og har en tro på, at samarbejdet kan fungere, på trods af at der er forskellige perspektiver på tingene.

En tro på at det gennem rationel samtale er muligt at nå til en konstruktiv løsning.

Rummelighed handler om at acceptere en vrede eller frustreret forældre, så længe det ikke er personligt rettet.



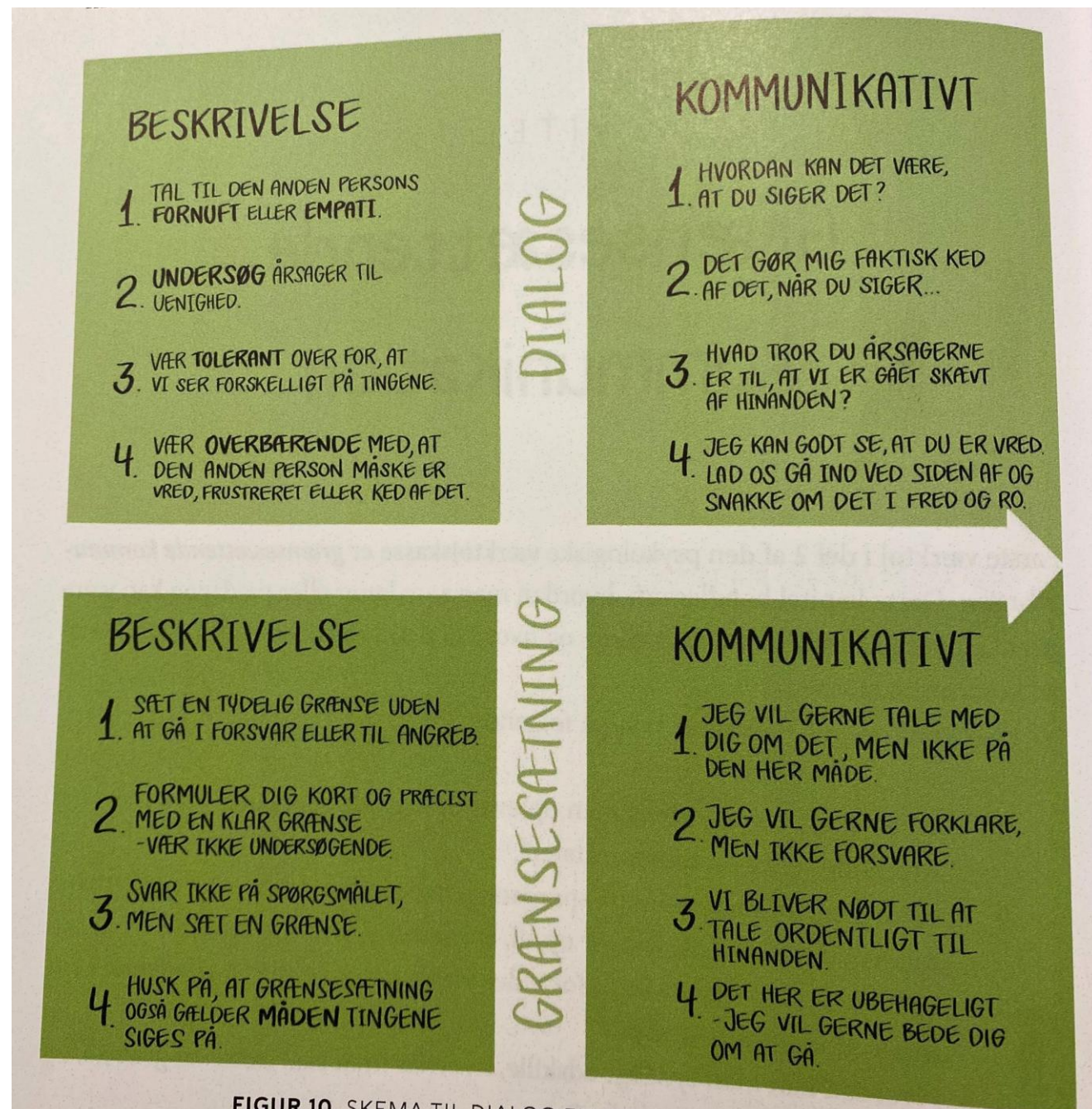
FIGUR 10. SKEMA TIL DIALOG ELLER GRÆNSESÆTNING.

# DIALOG ELLER GRÆNSESÆTNING

**Grænsesætning** indbefatter, at man er kort og præcis i sin måde at kommunikere på, og at man acceptere, at den samme sætning måske skal gentages flere gange uden at tilføje yderligere kommentarer.

Man går ikke i forsvar eller til modangreb, da målet ikke er at vinde kampen, men at holde fast i samarbejdet, som en forudsætning for det fælles ansvar om barnets læring, trivsel og dannelse.

Grænsesætning kan være en forudsætning for, at dialogen kan finde sted på ordentlige præmisser.



FIGUR 10. SKEMA TIL DIALOG ELLER GRÆNSESÆTNING.

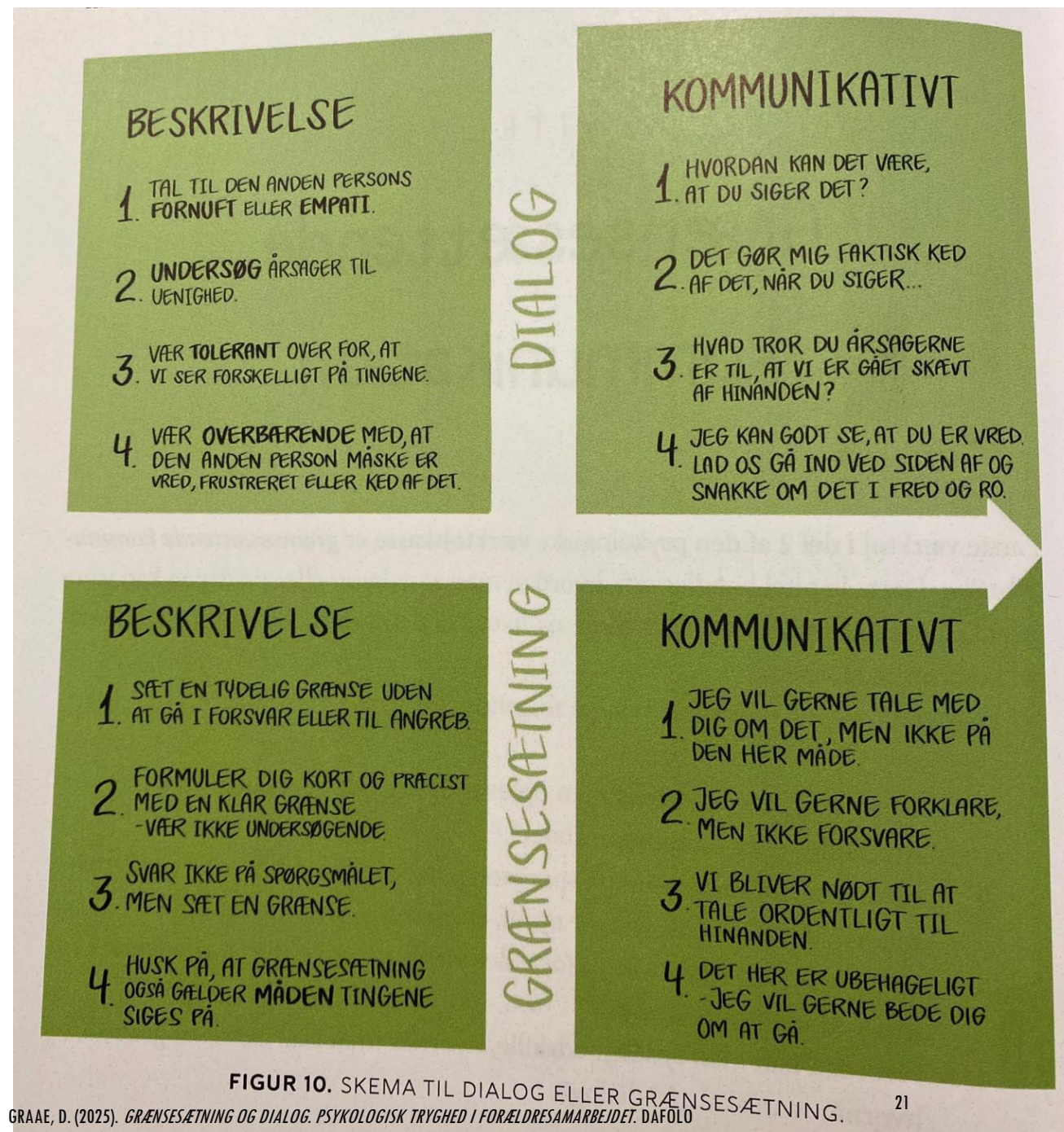
# DIALOG ELLER GRÆNSESÆTNING?

## Tavs refleksion:

- Hvad er din autopilot i konfliktsituationer med forældre? Er du bevidst om, hvornår og hvordan du går fra dialog til grænsesætning, hvis det er nødvendigt?

## Drøft i teamet:

- Del jeres overvejelser med hinanden
- Hvordan kan vi øve os i at sætte grænser?  
Formulere de gode sætninger, som man kan have i lommen



FIGUR 10. SKEMA TIL DIALOG ELLER GRÆNSESÆTNING.

# HVIS KONFLIKTEN RAMMER...

## - OPSUMMERING

- Lav grænsesætning
- Sæt anker igen (forventninger til samarbejdet)
- Gentag rammesætning for mødet (hvad, hvorfor og hvordan)
- Tag en tår vand og overvej, hvordan spørgsmålet evt. kan sendes tilbage til forældrene konstruktivt
- Tag en time-out og læg en ny plan (brug jeres didaktiske værktøjskasse)
- Løsning eller afgiftning
- Væk fra forsvarsposition (konfliktoptrappende → placerer modparten i en angrebsposition)

**Samarbejdet er en forudsætning for at lykkes med kerneopgaven – at barnet lærer og trives.**

**Samarbejdet er ikke et mål i sig selv, men en præmis for at lykkes.**

HVAD BLIVER DET VIGTIGT AT TALE VIDERE  
OM I TEAMET OG/ELLER PÅ SKOLEN?

---

TAK FOR I DAG